# Modello dei casi d’uso

Sommario

[Modello dei casi d’uso 1](#_Toc125884759)

[Cronologia revisioni 2](#_Toc125884760)

[1. Requisiti 2](#_Toc125884761)

[2. Obiettivi e casi d’uso 3](#_Toc125884762)

[3. Casi d’uso 5](#_Toc125884763)

[UC1: Acquista biglietto aereo 5](#_Toc125884764)

[UC2: Modifica prenotazione già esistente 5](#_Toc125884765)

[UC3: Cancella prenotazione 5](#_Toc125884766)

[UC4: Effettua check-in 5](#_Toc125884767)

[UC5: Security check 5](#_Toc125884768)

[UC6: Gestisci volo 5](#_Toc125884769)

[UC7: Gestisci schedulazione volo 5](#_Toc125884770)

[UC8: Assegna promozione 5](#_Toc125884771)

[UC9: Gestisci anagrafica prodotti per approvvigionamento aeromobile 5](#_Toc125884772)

[UC10: Effettua carico di magazzino per approvvigionamento aeromobile 5](#_Toc125884773)

[UC11: Definisci e stampa lista degli approvvigionamenti per l’aeromobile 5](#_Toc125884774)

## Cronologia revisioni

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versione** | **Data** | **Descrizione** | **Autore** |
| Bozza Ideazione | 07/01/2023 | Prima bozza.  Da raffinare soprattutto durante la fase di elaborazione | Vincenth Malato,  Gabriele Vitali |

## 1. Requisiti

Air-Manager è un software pensato per l’uso da parte di una compagnia aerea, per la vendita al cliente di un ampio ventaglio di servizi commerciali e la gestione delle attività interne di natura logistica. L’applicativo deve, pertanto, permettere la realizzazione di tutte le operazioni previste nell’ambito sia delle funzionalità lato utente sia di quelle interne. In particolare:

* Il cliente deve poter acquistare un volo fra quelli resi disponibili da parte della compagnia aerea;
* Il cliente deve poter tener traccia di una prenotazione precedentemente effettuata;
* Il cliente deve poter apportare modifiche ad una prenotazione precedentemente effettuata, avendo la possibilità di aggiungere ad essa servizi e prodotti opzionali e aggiuntivi;
* Il cliente deve poter cancellare una prenotazione precedentemente effettuata, ottenendo, laddove sia possibile in accordo con le specifiche regole di dominio, un rimborso parziale o totale, mediante l’erogazione di un voucher spendibile successivamente per acquistare i servizi extra opzionali della compagnia;
* il cliente deve poter effettuare in maniera rapida e intuitiva l’operazione di check-in, senza che vi sia necessità dell’ausilio del personale, accertando la validità della documentazione presentata dal cliente stesso e verificando la bontà della sua fedina penale, al fine di assicurare un’opportuna procedura di sicurezza;
* il personale addetto alla sicurezza dev’essere posto nelle condizioni di poter verificare opportunamente l’identità e la non pericolosità di ciascun soggetto che effettui il check-in e faccia richiesta di una carta d’imbarco;
* il personale amministrativo deve poter inserire, modificare, visualizzare ed eliminare i dati di base (numero di volo, aeroporto di partenza, aeroporto di arrivo, data e ora di partenza, data e ora di arrivo, ecc.) relativi ad un certo numero di volo;
* il personale amministrativo deve poter gestire la schedulazione relativa a ciascun volo, inserendo, modificando, visualizzando ed eliminando le ricorrenze periodiche di un determinato numero di volo;
* il personale amministrativo deve poter assegnare un vantaggio ad un insieme di clienti che hanno acquistato un biglietto in un determinato periodo di tempo;
* l’addetto alla logistica deve poter gestire l’anagrafica relativa ai prodotti presenti in magazzino, inserendo, modificando, visualizzando ed eliminando le schede prodotto riferite alla merce che verrà consumata durante i transiti aerei;
* l’addetto alla logistica deve poter effettuare le operazioni relative ai carichi di magazzino per l’approvvigionamento dell’aeromobile, operando sui prodotti presenti a sistema e aggiornando le loro quantità;
* l’addetto alla logistica deve poter definire e stampare la lista degli approvvigionamenti per l’aeromobile, individuando la merce la cui giacenza in magazzino risulta insufficiente per il fabbisogno previsto nei prossimi voli.

## 2. Obiettivi e casi d’uso

Analizzando i requisiti riportati nel paragrafo precedente, sono stati individuati gli attori principali a cui è destinato il sistema e gli obiettivi che si intende portare a termine; da queste informazioni sono stati ricavati i casi d’uso principali.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Attore** | **Obiettivo** | **Caso d’uso** |
| Cliente | Formalizzare una prenotazione acquistando un biglietto per un volo, specificando da e dove si parte, e quando si parte | UC1: Acquista biglietto aereo |
| Amministratore | A partire da una prenotazione precedentemente effettuata, consentire il cambio della data di partenza o del passeggero associato alla prenotazione stessa e l’aggiunta di servizi/prodotti opzionali | UC2: Modifica prenotazione già esistente |
| Operatore telefonico | Verificare i presupposti per l’eliminazione di una prenotazione e laddove possibile rimborsare parzialmente o totalmente il cliente mediante erogazione di un voucher spendibile successivamente per acquistare i servizi della compagnia. | UC3: Cancella prenotazione |
| Cliente | Supportare il cliente nella fase di check-in, controllando la correttezza della documentazione e la bontà della sua fedina penale | UC4: Effettua check-in |
| Addetto alla sicurezza | Consentire al personale addetto alla sicurezza di sincerarsi che chi effettua il check-in sia un soggetto non pericoloso. | UC5: Security check |
| Amministratore | Inserire, modificare, visualizzare ed eliminare i dati di base (numero di volo, aeroporto di partenza, aeroporto di arrivo, data e ora di partenza, data e ora di arrivo, ecc.) relativi ad un certo numero di volo. | UC6: Gestisci volo |
| Amministratore | Inserire, modificare, visualizzare ed eliminare le ricorrenze periodiche di un determinato volo | UC7: Gestisci schedulazione volo |
| Amministratore | Assegnare un vantaggio ad un insieme di clienti che hanno acquistato un biglietto in un determinato periodo di tempo | UC8: Assegna promozione |
| Addetto alla logistica | Inserire, modificare, visualizzare ed eliminare le schede prodotto riferite alla merce che verrà consumata durante i transiti aerei | UC9: Gestisci anagrafica prodotti per approvvigionamento aeromobile |
| Addetto alla logistica | Effettuare un aggiornamento della quantità di un prodotto fra quelli precedentemente inseriti a sistema | UC10: Effettua carico di magazzino per approvvigionamento aeromobile |
| Addetto alla logistica | Individuare la merce la cui giacenza in magazzino risulta insufficiente per il fabbisogno previsto nei prossimi voli | UC11: Definisci e stampa lista degli approvvigionamenti per l’aeromobile |

## 3. Casi d’uso

Tra tutti i casi d’uso individuati, si è scelto di fornire una descrizione in formato dettagliato per i seguenti casi d’uso:

• Effettua check-in

• Cancella prenotazione

• Stampa lista approvvigionamenti

Per i restanti casi d’uso si fornisce una descrizione in formato breve.

### UC1: Acquista biglietto aereo

### UC2: Modifica prenotazione già esistente

### UC3: Cancella prenotazione

### UC4: Effettua check-in

### UC5: Security check

### UC6: Gestisci volo

### UC7: Gestisci schedulazione volo

### UC8: Assegna promozione

### UC9: Gestisci anagrafica prodotti per approvvigionamento aeromobile

### UC10: Effettua carico di magazzino per approvvigionamento aeromobile

### UC11: Definisci e stampa lista degli approvvigionamenti per l’aeromobile